

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2021

Nell' anno 2021 i reclami ricevuti da POSTE EUROPEE per i servizi postali forniti non **non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti**

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2019	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS

Sede legale: Via Guido Gozzano,10 - 95128 Catania - Tel /Fax. 095 2865966

Sede Amministrativa: Via Pistoia, 36 – 95033 Biancavilla (CT)- Tel /Fax. 095 983979

Sede Operativa: Via Nuovaluce, 30/A – 95030 Tremestieri Etneo

info@posteeuropee.com - www.posteeuropee.com - amministrazione@pec.posteeuropee.com

P.I.V.A 04960890871